



DR SECURITY

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC) 2025

ÍNDICE

1. Mensaje de la Dirección General	04
2. ¿Quiénes somos?	05
3. Principios	07
4. Responsabilidad Social Corporativa (RSC)	09
4.1. Comité de Responsabilidad Social	11
4.2. Vinculación con iniciativas de sostenibilidad	11
• Adhesión a Pacto Global Red México	12
• Distintivo Empresa Socialmente Responsable ESR	13
• Certificación del Sistema de Gestión Antisoborno	13
5. Ética y Gobernanza	14
5.1 Estructura de gobernanza	15
5.2 Fortalecimiento del marco normativo y de gobernanza	16
5.3 Mecanismos de denuncia y cultura ética	17
5.4 Sistema de gestión antisoborno	18
• Integridad en la relación con partes interesadas	19

6. Medio Ambiente	20
6.1 Gestión eficiente del agua	21
6.2 Eficiencia energética en instalaciones	21
6.3 Gestión integral de residuos	22
6.4 Manejo responsable de sustancias químicas	23
6.5 Gestión ambiental del parque vehicular	23
6.6 Huerto empresarial	24
7. Social	25
7.1 Calidad de vida y bienestar	26
7.2 Igualdad, inclusión y trato digno	27
7.3 Accesibilidad e inclusión	28
7.4 Cultura organizacional	29
7.5 Condiciones laborales	31
7.6 Vínculo con la comunidad	32
• Pilares Tacubaya	32
• Apoyo en emergencias y desastres naturales	33
• Participación cívica y responsabilidad social	34
7.7 Voluntariado DR CONTIGO	34
• Entrega de juguetes Día de Reyes	35
• Protectora Nacional de Animales A.C.	36
• Día de Muertos en el Penal de Barrientos – La Cana	37
8. Visión de futuro	38
9. Agradecimiento	40

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL

01

En **DR México**, mantenemos con firmeza el compromiso de conducir nuestras actividades con ética, responsabilidad y apego a los principios que guían nuestra actuación.

Es un gusto presentar nuestro **Informe de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) 2025**, un documento que, más allá de cumplir con un ejercicio de transparencia, marca nuestra transición hacia una visión plenamente estratégica del negocio.

Hoy entendemos que los criterios ESG (por sus siglas en inglés: Ambientales, Sociales y de Gobernanza) no son ajenos a nuestra rentabilidad; al contrario, son el motor que asegura nuestra resiliencia y competitividad a largo plazo.

Durante este periodo, avanzamos en la identificación y gestión de riesgos y oportunidades clave. En este contexto, fortalecimos nuestro sistema de gobernanza, destacando la obtención de la certificación en el Sistema de Gestión Antisoborno bajo la norma ISO 37001:2016, con alcance en el proceso de licitación, lo que refleja el compromiso de la organización con la integridad y la transparencia.

En el ámbito social, continuamos impulsando acciones enfocadas en el bienestar de nuestro personal y la promoción de una cultura de inclusión, fortaleciendo entornos laborales más equitativos, seguros y participativos.

En el ámbito ambiental, se impulsaron acciones orientadas al uso eficiente de recursos y la mejora de prácticas operativas. La organización reconoce que este eje representa un área prioritaria de fortalecimiento a corto plazo, por lo que continuará desarrollando mecanismos, acciones e indicadores que permitan consolidar su gestión ambiental.

A lo largo de este año, hemos logrado avances significativos, aunque somos conscientes de que nos encontramos en un proceso de desarrollo y mejora continua. No celebramos una meta alcanzada, sino la solidez del camino emprendido. Para consolidar esta ruta, hemos refrendado compromisos institucionales de alto nivel, como nuestra adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas, la obtención del Distintivo ESR y la implementación de un sistema de gestión antisoborno con mecanismos de integridad y cumplimiento más robustos.

Nuestra visión de corto y mediano plazo es clara: pasar de la gestión de iniciativas aisladas a una cultura organizacional donde la sostenibilidad sea el eje de cada decisión. Estamos consolidando las condiciones necesarias para que DR México sea un referente de integridad y compromiso social.

Agradezco profundamente a cada persona que, con su trabajo y compromiso, contribuye al crecimiento de DR México. Estos pasos hacia adelante son el resultado de su esfuerzo diario. Sigamos trabajando con la convicción de que el progreso real se construye con responsabilidad y visión de futuro.

Atentamente,



Stephan Romita Iturbe
Director General DR Security

02

¿QUIÉNES SOMOS?

Con más de 25 años de experiencia en el campo de la seguridad, DR México se ha consolidado como un referente confiable en el mercado. La empresa se especializa en la importación, distribución y desarrollo de soluciones de vanguardia orientadas a la protección de individuos y organizaciones en un entorno cada vez más digitalizado y conectado.

DR México es reconocido no solo por la calidad de sus productos y servicios, sino también por su capacidad para anticipar y adaptarse a las necesidades cambiantes del mercado. En un contexto donde la seguridad representa una prioridad fundamental, su propósito se centra en ofrecer soluciones confiables, eficientes y de última generación.

Con presencia en Ciudad de México, Monterrey y Lima, Perú, la organización atiende a clientes relevantes tanto en sector público como privado en todo el país.

Asimismo, ofrece soluciones especializadas para diversos entornos, entre ellos centros penitenciarios, aeropuertos, aduanas, sistemas de transporte, minería, corporativos, estadios, industria petrolera, energías renovables, así como en ciberseguridad y tecnologías biométricas.

Sus servicios se estructuran en los siguientes ejes principales:

- **Ingeniería de proyectos**
- **Diseño**
- **Suministro**
- **Instalación**
- **Mantenimiento**

MISIÓN

Integramos soluciones avanzadas de seguridad, desarrollando y adaptando tecnología de la más alta calidad para crear sistemas personalizados, efectivos y confiables.

VISIÓN

Corto Plazo (2 años): Consolidar la estructura de la empresa, clarificando procesos y fortaleciendo el ambiente y la comunicación interna.

Mediano Plazo (4 años): Reforzar la confianza del público en la empresa, mejorando la comunicación externa, la imagen corporativa y la estrategia de RSC.

Largo Plazo (9 años): Mantener el liderazgo en la industria de seguridad en México y seguir un crecimiento sostenible, basado en la calidad y eficiencia de nuestras soluciones.

03

PRINCIPIOS



Experiencia

Nuestra trayectoria nos ha permitido perfeccionar nuestro servicio. Cada miembro del equipo aporta conocimientos valiosos, consolidando una base sólida que garantiza la calidad y eficacia de nuestros proyectos.



Competencia

Fomentamos una competencia sana que impulsa el crecimiento y desarrollo tanto individual como organizacional.



Calidad

Seleccionamos e integramos tecnología de vanguardia para ofrecer soluciones eficaces, confiables y adaptadas a las necesidades del mercado.



Perseverancia

Enfrentamos los retos con determinación, enfocándonos en objetivos a largo plazo a pesar de las dificultades.



Contribución

Nos comprometemos con el bienestar de la comunidad mediante acciones concretas que mejoran la calidad de vida.

PRINCIPIOS



Liderazgo

Buscamos constantemente innovar y evolucionar. El conformismo no tiene cabida en nuestra filosofía; exploramos nuevas ideas y adoptamos innovaciones que mejoran nuestra eficiencia.



Compromiso

Valoramos la confianza depositada en nosotros y respondemos con responsabilidad, garantizando la seguridad y cumplimiento de cada proyecto.



Disciplina

El cumplimiento de procesos es clave para alcanzar resultados efectivos y sostenibles.



Ética

Nos regimos por principios de honestidad, transparencia y respeto en todas nuestras relaciones.



Discreción

Protegemos la confidencialidad de nuestros clientes con la prudencia y responsabilidad que cada proyecto requiere.



Resolución

Fomentamos una mentalidad proactiva, orientada a la resolución de problemas y la innovación constante.



04

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC)

Introducción

A partir del diagnóstico realizado en 2024 para conocer el nivel de madurez en materia de Responsabilidad Social Corporativa, se logró identificar, evaluar y priorizar los asuntos ambientales, sociales y de gobernanza de la empresa.

Así también, se realizó el Taller de Materialidad, donde se definieron los temas clave para la empresa y se desarrolló una estrategia alineada con la Visión y principios de DR México. Como resultado, se creó un plan de trabajo con acciones específicas para fortalecer una gestión sostenible.

Durante 2025 se lograron avances en tres ejes:

2025





Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Se reconoce al sector privado como un motor clave para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En este sentido, la organización integra los ODS en su estrategia impulsando iniciativas y contribuciones orientadas a generar valor social, ambiental y organizacional y alineadas con el desarrollo sostenible de las comunidades y su entorno.



ODS 3

Salud y bienestar



ODS 5

Igualdad de género



ODS 8

Trabajo decente y crecimiento económico



ODS 9

Industria, Innovación e Infraestructura



ODS 10

Reducción de las desigualdades



ODS 11

Ciudades y comunidades sostenibles



ODS 12

Producción y consumo responsable



ODS 13

Acción por el clima



ODS 16

Paz, justicia e instituciones sólidas



ODS 17

Alianzas para alcanzar los objetivos

4.1. Comité de Responsabilidad Social

El Comité de Responsabilidad Social Corporativa funge como un órgano estratégico y transversal encargado de orientar, dar seguimiento y fortalecer la gestión responsable de la organización. Durante 2025, sesionó en dos ocasiones, facilitando la identificación de temas prioritarios y la alineación de iniciativas.

Los pilares estratégicos del Comité son:



Ética y gobernanza



Medio Ambiente



Social

- Calidad de vida y bienestar
- Vinculación con la comunidad
- Voluntariado Corporativo

4.2. Vinculación con iniciativas de sostenibilidad

Las iniciativas de estas acciones impactan directamente en los siguientes ODS:



ODS 5
Igualdad de género



ODS 12
Producción y consumo responsables



ODS 8
Trabajo decente y crecimiento económico



ODS 16
Paz, justicia e instituciones sólidas



ODS 10
Reducción de las desigualdades



ODS 17
Alianzas para lograr los objetivos

◆ Adhesión a Pacto Global Red México

En 2025, DR México renovó su adhesión a la iniciativa de Pacto Global Red en México. También participó en el Encuentro Empresarial por la Sostenibilidad, que reunió a más de 500 líderes empresariales, especialistas y tomadores de decisiones para abordar temas como: sostenibilidad empresarial, derechos humanos, descarbonización, economía circular, igualdad de género, financiamiento sostenible, ética corporativa y anticorrupción.

El enfoque del encuentro fue posicionar la sostenibilidad, no solo como responsabilidad social, sino como una estrategia empresarial vinculada con resiliencia, competitividad y generación de valor.



• Compromisos en materia de igualdad e inclusión

Durante este evento, DR México hizo público su compromiso con los WEPs (Women's Empowerment Principles), iniciativa impulsada por ONU Mujeres y el Pacto Global de las Naciones Unidas, reafirmando su convicción de promover entornos laborales más inclusivos, libres de discriminación y violencia, así como de fortalecer la igualdad de oportunidades y la participación de las mujeres en espacios de liderazgo.

• Compromisos en materia de integridad y anticorrupción

Asimismo, durante este espacio, DR México refrendó su convicción de operar con transparencia, ética empresarial y prevención de la corrupción, en línea con los lineamientos promovidos por el Pacto Global de las Naciones Unidas y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC).

En particular, las acciones impulsadas en materia de igualdad, integridad y cumplimiento reflejan nuestro compromiso con la integridad, la igualdad y la gestión responsable.



◆ Distintivo Empresa Socialmente Responsable ESR

En 2025, DR México obtuvo el Distintivo ESR, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), reconocimiento que refleja el compromiso de la organización con el fortalecimiento de prácticas responsables en materia de ética empresarial, responsabilidad social, gestión ambiental, bienestar laboral y vinculación con la comunidad.

Este reconocimiento representa un avance importante en la consolidación de una cultura organizacional orientada a la sostenibilidad, la mejora continua y la generación de valor para sus grupos de interés.



◆ Certificación del Sistema de Gestión Antisoborno

En el periodo, se obtuvo la certificación del Sistema de Gestión Antisoborno conforme a la norma ISO 37001:2016, con alcance en el proceso de licitación, fortaleciendo los mecanismos de prevención, detección y gestión de riesgos de soborno.

Esta certificación es una muestra de la convicción que se tiene en el grupo para trabajar con integridad, transparencia y prácticas éticas en sus operaciones y en la cadena de valor.

05

ÉTICA Y GOBERNANZA

Las acciones desarrolladas en este rubro se alinean con los siguientes ODS:



ODS 8

Trabajo decente y
crecimiento económico



ODS 16

Paz, justicia e
instituciones sólidas

En un entorno donde la confianza, el apego a la legalidad y la capacidad de operar bajo altos estándares son condiciones indispensables –particularmente en sectores vinculados con gobierno e infraestructura crítica–, la organización reconoce la importancia de contar con mecanismos sólidos que respalden su actuación.

Durante 2025, DR México robusteció sus mecanismos en materia de ética, gobernanza y cumplimiento, consolidando estructuras, actualizando su marco normativo y promoviendo una cultura organizacional enfocada en la prevención y control de riesgos.

Estas acciones reflejan un proceso de evolución orientado a establecer bases institucionales más estructuradas para la gestión responsable y los mecanismos internos de control y organización.

5.1. Estructura de gobernanza

La organización cuenta con una estructura formal de gobernanza integrada por el Comité de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y el Comité de Ética, a través de los cuales se da seguimiento a las acciones en materia social, ambiental y de cumplimiento.

• Comité de Responsabilidad Social Corporativa

Durante 2025, sesionó en dos ocasiones, facilitando la identificación de temas prioritarios y la alineación de iniciativas.



• Comité de Ética

DR México dio continuidad a la operación de su Comité de Ética como instancia encargada de promover la conducta organizacional, el cumplimiento normativo y la prevención de riesgos.

Durante 2025, el Comité celebró dos sesiones ordinarias, en las que se abordaron temas clave como:

- Formalización e integración de las personas integrantes del Comité.
- Validación de mecanismos de denuncia y revisión de posibles casos éticos.
- Seguimiento a la aplicación del Código de Ética mediante la definición de acciones de prevención y mejora.
- Actualización de normativa y políticas internas.
- Definición de acciones en materia de integridad y cumplimiento.

Estos mecanismos permiten definir con mayor claridad las responsabilidades de las distintas áreas en la gestión de temas éticos y de cumplimiento.

5.2. Fortalecimiento del marco normativo y de gobernanza

De forma paralela, la organización impulsó el fortalecimiento de su marco normativo y de gobernanza mediante el desarrollo, revisión y actualización de instrumentos orientados a promover una cultura organizacional basada en la ética, la responsabilidad, el cumplimiento y la gestión responsable.

Estas acciones permitieron fortalecer la claridad en criterios de actuación, responsabilidades internas, mecanismos de participación y lineamientos aplicables a distintos ámbitos de la operación y gestión organizacional.

Se desarrollaron, revisaron o actualizaron instrumentos sobre gobernanza, responsabilidad social, cultura organizacional, gestión del talento, igualdad, inclusión, accesibilidad, ética y antisoborno.

Entre los principales instrumentos en materia de ética destacan:

- **Actualización del Código de Ética.**
- **Robustecimiento de los Lineamientos de Operación del Comité de Ética.**
- **Fortalecimiento de la Política y procedimiento de gestión de denuncias.**

Estas actualizaciones permitieron optimizar la claridad en los principios de conducta, la definición de roles y responsabilidades, la formalización de procesos de atención y resolución de casos, así como la integración de enfoques de derechos humanos, no discriminación y debida diligencia.

Asimismo, se difundió el contenido del Código de Ética en procesos de onboarding y a través de mecanismos internos de comunicación.

Estas acciones contribuyen a la identificación y gestión de riesgos éticos y de cumplimiento en la operación de la organización.



5.3 Mecanismos de denuncia y cultura ética

Durante ese año, el Comité de Ética dio seguimiento a sus mecanismos de denuncia y confirmó que, en dicho periodo, no se registraron denuncias de carácter ético que afectaran la operación o la integridad de la empresa. Esto no implica la ausencia de riesgos, sino la importancia de continuar fortaleciendo las acciones de prevención, difusión y cultura ética dentro de la organización.

Asimismo, la organización reconoce que la efectividad de un mecanismo de denuncia no se mide únicamente por el número de casos reportados, sino también por el nivel de confianza, accesibilidad y conocimiento del mecanismo.

5.4. Sistema de gestión antisoborno

En 2025, DR México avanzó de manera significativa en el fortalecimiento de sus mecanismos de integridad y cumplimiento, particularmente en materia antisoborno. En este contexto, la organización impulsó la estructuración de un sistema de gestión orientado a prevenir, detectar y gestionar riesgos de soborno y corrupción, mediante el desarrollo e implementación de controles, políticas y procedimientos de cumplimiento, alineados con estándares internacionales.

Entre los principales instrumentos diseñados o actualizados se encuentran:

- 01 **Política Antisoborno**
- 02 **Declaración del Compromiso Antisoborno**
- 03 **Política de Manejo de Regalos, Ocio, Hospitalidad, Viajes y otros Artículos de Valor**
- 04 **Política de Conflictos de interés**
- 05 **Política de gestión de reportes y denuncias**
- 06 **Protocolo para prevenir, atender, investigar y sancionar conductas no éticas, violencia laboral y posibles actos ilícitos**
- 07 **Manual y lineamientos del sistema de gestión antisoborno**
- 08 **Mecanismos de registro y control**

Estos elementos permitieron brindar mayor claridad en la actuación del personal, establecer criterios para la toma de decisiones en contextos de riesgo y formalizar mecanismos de control en la relación con clientes, proveedores y otras partes interesadas.

La certificación del sistema de gestión antisoborno que DR México obtuvo, tiene como alcance el proceso de licitaciones para proyectos de adquisiciones, ingeniería y obra pública, consolidando la aplicación de controles de integridad en una de las áreas de mayor exposición a riesgos de la organización.

Este logro representa un avance relevante en el fortalecimiento de la cultura de cumplimiento y en la capacidad de la organización para prevenir, detectar y gestionar riesgos asociados al soborno.

◆ Integridad en la relación con partes interesadas

La organización promueve una relación basada en principios de integridad, transparencia y legalidad con sus grupos de interés.

En este sentido, se fortalecieron mecanismos de control relacionados con la aceptación y otorgamiento de regalos y hospitalidades, mediante criterios definidos y herramientas de registro que permiten su monitoreo. Estas acciones contribuyen a prevenir conflictos de interés y asegurar una actuación alineada a los principios organizacionales.

En su conjunto, las acciones implementadas durante 2025 reflejan un proceso de evolución institucional y mejora continua en materia de ética, antisoborno, gobernanza y cumplimiento, orientado a consolidar mecanismos de control, formalizar estructuras y establecer bases más sólidas para la gestión responsable de la organización.



06

MEDIO AMBIENTE



ODS 11

Ciudades y comunidades sostenibles



ODS 12

Producción y consumo responsables



ODS 13

Acción por el clima

En DR México, la protección del medio ambiente forma parte de los esfuerzos impulsados en materia de Responsabilidad Social Corporativa, mediante acciones orientadas al fortalecimiento progresivo de su gestión ambiental, la mejora de prácticas operativas y la promoción de una cultura de responsabilidad ambiental entre el personal.

Durante 2025, la empresa trabajó en desarrollar e identificar los planes de acción estratégicos que permitan robustecer su gestión. Este proceso de mejora continua y definición de nuevas líneas de trabajo busca consolidar su estrategia ambiental y asegurar resultados sólidos en el mediano plazo.

OBJETIVOS

01

Sensibilizar a las personas colaboradoras, sobre la importancia de adoptar prácticas responsables en materia ambiental y de sostenibilidad.

02

Promover la gestión responsable de residuos, mediante acciones orientadas a la reducción, reutilización y reciclaje.

03

Impulsar el uso eficiente de recursos y la mejora de prácticas operativas con enfoque ambiental.

6.1. Gestión eficiente del agua

Durante 2025, DR México fortaleció la gestión eficiente del agua mediante la implementación de acciones de mantenimiento preventivo y correctivo en las instalaciones hidráulicas, incluyendo la reparación de sistemas sanitarios con el objetivo de prevenir fugas. Como resultado, se logró la eliminación de fugas detectadas, la prevención del desperdicio del recurso y una mejora en la eficiencia del uso del vital líquido.

6.2. Eficiencia energética en instalaciones

En el año que se reporta, la organización impulsó la eficiencia energética en sus instalaciones mediante la sustitución de luminarias convencionales por tecnología LED en oficinas y pasillos. Esta acción formó parte de un enfoque de gestión orientado a la optimización del consumo energético en la infraestructura operativa, contribuyendo al uso más eficiente de la energía eléctrica, una mejora en las condiciones de iluminación y una disminución del consumo energético asociado a este rubro.

6.3. Gestión integral de residuos

Durante el ejercicio, la organización implementó prácticas de gestión integral de residuos que abarcaron la separación en contenedores diferenciados en áreas comunes, así como el registro, control y disposición de diversos tipos de residuos generados en la operación, incluyendo reciclables, residuos de oficina (ej.: pilas y tóner) y aquellos derivados de mantenimiento y almacén (ej.: escombros).

Como resultado, se logró una mejora en el control y seguimiento de los residuos generados, el fortalecimiento de prácticas de disposición adecuada, la reducción de riesgos asociados a un manejo inadecuado, un mayor orden en las áreas operativas y de almacenamiento, así como la sensibilización del personal en prácticas de manejo responsable.



6.4. Manejo responsable de sustancias químicas

A lo largo de 2025 se fortaleció el manejo responsable de sustancias químicas mediante la aplicación de prácticas de almacenamiento seguro, uso controlado y manejo adecuado de productos de limpieza y otros insumos químicos.

Estas acciones se desarrollaron bajo un enfoque de prevención de riesgos ambientales y operativos, contribuyendo a una reducción de los riesgos asociados al manejo de estas sustancias, así como a una mejora en las condiciones de seguridad e higiene y un mayor control en su uso. La implementación de estas prácticas se respaldó con la publicación y uso de un Protocolo de Limpieza.

6.5. Gestión ambiental del parque vehicular

Se fortaleció la gestión ambiental del parque vehicular mediante la implementación de mantenimiento preventivo, la realización de verificaciones ambientales y la revisión periódica de las condiciones físicas y mecánicas de las unidades. Como resultado, se logró una mejora en la eficiencia del consumo de combustible, el cumplimiento de las verificaciones ambientales y una reducción de emisiones derivada del mantenimiento adecuado de los vehículos.

6.6. Huerto empresarial

En marzo de 2025, en colaboración con la organización Padre Huerto, se implementó una iniciativa orientada a fortalecer la conciencia ambiental y promover la alimentación sostenible, mediante la impartición de un taller de huertos urbanos. Durante la sesión se abordaron temas clave como agricultura urbana, planeación del huerto, manejo de sustratos, elaboración de composta, polinizadores y hábitos de alimentación saludable.



Con la participación de 30 voluntarias y voluntarios, se estableció el primer huerto empresarial, el cual se mantuvo activo a lo largo del año mediante su cuidado y aprovechamiento continuo por parte de las y los participantes del programa.

Padre Huerto es una iniciativa dedicada a la instalación, mantenimiento y capacitación de huertos urbanos, familiares, escolares y comunitarios, enfocada en la agroecología. Promueven la soberanía alimentaria mediante el cultivo de alimentos orgánicos y libres de agrotóxicos, transformando espacios en lugares productivos y sostenibles.

En su conjunto, las acciones impulsadas durante 2025 reflejan el compromiso de DR México con el fortalecimiento progresivo de su gestión ambiental, promoviendo prácticas orientadas al uso responsable de los recursos, la mejora operativa y la sensibilización ambiental del personal.

Estas iniciativas contribuyen a consolidar una cultura organizacional más consciente de su impacto ambiental y orientada a la mejora continua.

07

SOCIAL

Durante 2025, DR México impulsó un conjunto de iniciativas orientadas a fortalecer la calidad de vida de su personal, promover la inclusión y consolidar una cultura organizacional con enfoque social. Estas acciones responden a una visión estratégica de desarrollo sostenible, en la que el bienestar integral de las personas es un eje fundamental.

En este sentido, la organización ha trabajado en la mejora de las condiciones laborales, promoviendo el bienestar del personal y consolidando una cultura organizacional basada en el respeto, la participación y el desarrollo.

Este apartado se encuentra alineado con los siguientes ODS:



ODS 3
Salud y bienestar



ODS 5
Igualdad de género



ODS 8
Trabajo decente y crecimiento económico



ODS 10
Reducción de las desigualdades



ODS 16
Paz, justicia e instituciones sólidas



ODS 17
Alianzas para lograr los objetivos



7.1. Calidad de vida y bienestar

Durante 2025, la organización impulsó acciones orientadas a la promoción de la salud física y emocional del personal, con un enfoque preventivo y de autocuidado. Entre estas acciones destacan campañas de sensibilización en temas de salud, actividades de bienestar y el establecimiento de convenios que facilitan el acceso a servicios médicos para las personas colaboradoras y sus familias. Asimismo, como parte de estas iniciativas, se cuenta con un convenio con Laboratorios Chopo, mediante el cual se brinda acceso a estudios clínicos a costos preferenciales.

De manera complementaria, en diciembre de 2025 se llevó a cabo una jornada de vacunación en coordinación con el IMSS, en la que se brindaron servicios integrales de salud a 61 personas colaboradoras. Durante esta actividad, se aplicaron vacunas contra influenza, COVID-19, neumococo, tétanos y sarampión, además de realizar acciones de detección preventiva como medición de glucosa, presión arterial, talla y peso. Asimismo, se entregaron kits de salud preventiva a las personas participantes.

En materia de salud mental, la organización dio continuidad al programa “Encuentros de Bienestar”, enfocado en promover el cuidado de la salud emocional, psicológica y social de las personas, a través de conferencias mensuales, ejercicios, meditaciones, pausas activas semanales y descontractura muscular para manejar el estrés, la ansiedad y obtener herramientas prácticas para aplicar en el día a día.

7.2 Igualdad, inclusión y trato digno

Durante 2025, la organización mantuvo y fortaleció diversas políticas orientadas a promover la igualdad y el bienestar:

- **Política de Igualdad de Género, No Discriminación, Inclusión y Diversidad**
- **Política de Maternidad y Lactancia**
- **Política de Paternidad**
- **Política de Horarios Escalonados**

Estas políticas se difundieron a través de la intranet y procesos de onboarding, asegurando su conocimiento y aplicación.

De manera complementaria, se implementaron acciones orientadas a promover una cultura organizacional de corresponsabilidad y cuidado, como el diseño del reglamento de uso de la sala de lactancia y la implementación de horarios escalonados. En este marco, dicha política se alinea con la NOM-035-STPS-2018, contribuyendo a la reducción de riesgos psicosociales.

Asimismo, los procesos de reclutamiento y selección se realizan bajo criterios de igualdad y no discriminación, en apego a la NMX-R-025-SCFI-2015, garantizando evaluaciones objetivas basadas en competencias.

Adicionalmente, la organización cuenta con instrumentos como la Política de Igualdad y el Protocolo para prevenir, atender, investigar y sancionar conductas no éticas, violencia laboral y posibles actos ilícitos, los cuales establecen lineamientos para garantizar un entorno de trabajo respetuoso e inclusivo.

En línea con lo anterior, se llevaron a cabo actividades de sensibilización en fechas clave, como el Día Internacional de la Mujer (8M) y el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer (25N), en colaboración con organizaciones especializadas.

Como parte de estas acciones, durante diciembre de 2025 se impartieron cuatro sesiones de sensibilización bajo el enfoque **“Resignificando la masculinidad”**, en las que participaron 47 personas de diversas áreas de la organización. Estas sesiones abordaron temas

como la construcción social del género, masculinidades, tipos de violencia y herramientas para su prevención, promoviendo la reflexión y el desarrollo de relaciones basadas en el respeto, la corresponsabilidad y la convivencia pacífica. La evaluación de la actividad reflejó una alta aceptación, donde la totalidad de las personas participantes señaló que los contenidos resultaron útiles tanto en su vida personal como laboral.



Estas acciones se desarrollan en línea con referentes internacionales como los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs), y reflejan el compromiso de la organización con la construcción de entornos laborales más inclusivos, respetuosos y orientados al bienestar de las personas.

7.3. Accesibilidad e inclusión

Durante 2025, DR México impulsó adecuaciones orientadas a fortalecer las condiciones de accesibilidad en sus espacios, la adecuación de un baño para personas con discapacidad ubicado en planta baja, elevador y espacios de reunión accesibles, favoreciendo la inclusión de personas colaboradoras y visitantes.

*En diciembre de 2025, la empresa instaló y equipó una **Sala de Lactancia** en las instalaciones de DR México, conforme a condiciones de accesibilidad y bienestar.*

Este espacio fue habilitado con el propósito de brindar a colaboradoras y usuarias externas un lugar digno, privado y adecuado para la extracción de leche materna, fortaleciendo las condiciones que favorecen la maternidad y la conciliación entre la vida laboral y familiar.

Estas acciones contribuyen a eliminar barreras físicas y garantizar condiciones de igualdad y corresponsabilidad, en alineación con la LFT y la NMX-R-025-SCFI-2015.





7.4. Cultura organizacional

Durante el ejercicio que se reporta, la organización impulsó diversas acciones orientadas a promover la integración, el sentido de pertenencia y la comunicación interna. Entre estas acciones destacan iniciativas como los **“principios del mes”**, difundidos a través de distintos canales internos, así como actividades recreativas, culturales y conmemorativas, que fomentan la convivencia y el reconocimiento entre las y los colaboradores.

Asimismo, se llevaron a cabo eventos con motivo de fechas relevantes, como el **Día de la Madre, Día del Padre, Día del Niño, Fiestas Patrias, Día de Muertos, Fiesta de fin de año** donde se entregaron reconocimientos a los años de servicio y valores empresariales: así como actividades vinculadas a **tradiciones mexicanas**.

Estas acciones contribuyen a impulsar la participación activa del personal y a consolidar un entorno laboral más colaborativo e incluyente.



Día de muertos



Día de las madres



Fiestas patrias



Fiesta de fin de año



Fiesta de fin de año



Día del Niño y la Niña

7.5. Condiciones laborales

Durante 2025, la organización mantuvo condiciones laborales alineadas a la normatividad aplicable, orientadas a garantizar el bienestar, la estabilidad y el desarrollo del personal.

Estas condiciones se complementan con acciones de bienestar, salud integral y cultura organizacional que contribuyen a fortalecer el entorno laboral.



7.6. Vínculo con la Comunidad

La organización desarrolló acciones de vinculación social orientadas al apoyo a comunidades y grupos en situación de vulnerabilidad.



◆ Pilares Tacubaya

Entre estas acciones, destaca el apoyo brindado al centro **Pilares Tacubaya** mediante la entrega de materiales para talleres comunitarios, uniformes para el equipo infantil de fútbol y kits de robótica, contribuyendo al desarrollo educativo en materia STEM, deportivo y tecnológico de niñas, niños y jóvenes, así como al fortalecimiento del aprendizaje, el trabajo en equipo y el acceso a herramientas tecnológicas.

◆ Apoyo en Emergencias y Desastres Naturales - Donación para apoyar a las comunidades de Veracruz.

Durante 2025, la empresa participó en una campaña de apoyo a las comunidades afectadas por lluvias e inundaciones, en coordinación con instituciones del Estado. Como resultado, se canalizaron aproximadamente 97,892 piezas (2.3 toneladas) de víveres, beneficiando a cerca de 3,500 familias, gracias a la participación del personal, aportaciones económicas y apoyo logístico de la organización.

Esta acción se llevó a cabo en coordinación con las Fuerzas Armadas, quienes brindaron apoyo en la logística y distribución de la ayuda, asegurando que los insumos llegaran de manera oportuna a las comunidades con mayores necesidades.



◆ Participación cívica y responsabilidad social

En congruencia con sus principios de legalidad y responsabilidad social, DR México promueve la participación activa de sus colaboradores en iniciativas de interés público, incluyendo acciones de sensibilización orientadas a promover la participación ciudadana y el ejercicio informado del voto.

Asimismo, fomentó la participación en simulacros de protección civil, fortaleciendo la cultura de prevención y seguridad.



7.7. Voluntariado DR CONTIGO

Por segundo año consecutivo, a través de nuestro programa de voluntariado corporativo: DR CONTIGO, se reconoció la valiosa contribución de 45 voluntarias y voluntarios, quienes acumularon hasta 35 horas de servicio cada uno. Desde 2024 se cuenta con un sistema de categorías –Blanco, Bronce, Plata, Oro y Platino– que distingue su compromiso y dedicación.

A través de este esquema, las y los participantes pueden avanzar de nivel mediante la acumulación de horas a lo largo del tiempo, fortaleciendo así una cultura de participación activa y contribuyendo al bienestar social de las comunidades donde se tiene presencia.

Algunas de las actividades de voluntariado del 2025 fueron:

◆ Entrega de juguetes Día de Reyes en FAE comedor Tlatel Xochitenco

En enero de 2025 se realizó el primer voluntariado del programa DR Contigo –en coordinación con la Fundación FAE–, apadrinando las cartas a los Reyes Magos de 40 niñas y niños del comedor FAE Tlatel Xochitenco.



Durante la visita se compartió una tarde de convivencia con juegos, entrega de regalos y la tradicional Rosca de Reyes, llevando un momento de alegría a las personas menores de edad.



◆ Protectora Nacional de Animales AC

El 21 de julio se realizó una visita a las instalaciones de **Protectora Nacional de Animales A.C.**, con el objetivo de conocer las historias de perros y gatos que se encontraban en el albergue en espera de ser adoptados. Durante la visita, las personas participantes recorrieron las instalaciones y conocieron de primera mano el proceso de rescate y atención que brinda la organización.

Con 32 años de experiencia, la Protectora Nacional de Animales A.C. trabaja en el rescate, atención médica y rehabilitación conductual de perros y gatos en situación de vulnerabilidad. En este contexto, la empresa se sumó a la causa mediante la organización de una donación de alimento, accesorios, artículos de limpieza y materiales de curación, entre otros insumos, contribuyendo así al bienestar de los animales atendidos.



◆ Día de muertos en el penal de Barrientos - La Cana

El 5 de noviembre, se visitó el **centro penitenciario de Barrientos** para celebrar el **Día de Muertos** con mujeres privadas de su libertad.

Durante la jornada, se realizó una actividad creativa inspirada en el “**Árbol de la Vida**”, donde las participantes reflexionaron sobre las personas y vivencias que han marcado su aprendizaje personal. Se reconoció a los equipos con los proyectos más significativos y se compartió un espacio de convivencia, con pan de muerto y experiencias de vida. Al final, se les hizo entrega de un kit de higiene personal.

La Cana es un proyecto social que busca generar oportunidades de trabajo para mujeres privadas de la libertad, mediante programas enfocados en su desarrollo personal, capacitación y empleo. El proyecto busca promover un proceso de reinserción efectivo que contribuya a reducir los índices de reincidencia y delincuencia en el país.



En su conjunto, las acciones implementadas durante 2025 reflejan el compromiso de la organización con el bienestar social, la inclusión y el desarrollo de una cultura organizacional más participativa.



08

VISIÓN DE FUTURO

Mirando hacia el futuro, en DR México se entiende que el 2025 no marca un punto de llegada, sino el inicio de una nueva etapa en su evolución. Este año ha sido clave, pues representó una etapa importante en la estructuración de su gestión responsable y en el fortalecimiento de sus capacidades institucionales en materia de responsabilidad social. Estos avances no representan un logro aislado sino parte de un proceso orientado a integrar progresivamente criterios ESG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) en el núcleo de su operación.

Su ruta hacia el futuro se define por la convicción de que la sostenibilidad debe integrarse progresivamente como un elemento estratégico de la organización y su relación con los grupos de interés. No se busca simplemente cumplir con estándares, sino generar un valor compartido que fortalezca la confianza de los clientes, el bienestar de las personas colaboradoras y la resiliencia de la comunidad.

Para asegurar que este progreso sea tangible y transparente, la organización se enfocará en los siguientes pilares de gestión:

- **Consolidación de indicadores:** Se perfeccionarán las herramientas de medición para reportar con mayor precisión el impacto de las acciones realizadas.
- **Gobernanza y cumplimiento:** Se continuará fortaleciendo las estructuras internas para garantizar una operación ética, alineada con sistemas de gestión anticorrupción y mejores prácticas internacionales.
- **Gestión ambiental:** Se intensificarán las iniciativas para fortalecer prácticas orientadas al uso eficiente de recursos y la mejora ambiental de la operación y promover una cultura de sostenibilidad ambiental en toda la cadena de valor.



Se reconoce que la organización se encuentra en una etapa de avance y que aún existen retos por superar. Por ello, el principio de mejora continua será el eje que guíe sus decisiones futuras. En DR México no existe conformidad con lo alcanzado; se trabaja con una visión de corto y mediano plazo para transformar los riesgos en oportunidades de crecimiento sostenible.

La organización mira hacia el futuro con la determinación de consolidarse como una empresa íntegra, responsable y sostenible, capaz de generar valor para sus grupos de interés y fortalecer relaciones de confianza, colaboración y orgullo de pertenencia.

09

AGRADECIMIENTO

DR México agradece a todas las personas colaboradoras, clientes, aliados estratégicos, proveedores, organizaciones de la sociedad civil y comunidades que, con su confianza, compromiso y participación, hicieron posible los avances presentados en este informe.

Cada acción impulsada durante 2025 refleja el esfuerzo colectivo por construir una organización más responsable, íntegra y comprometida con su entorno.

“El verdadero progreso se alcanza cuando la operación del negocio, la integridad y la responsabilidad hacia las personas y el entorno, avanzan en la misma dirección.”

